



Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd
Hellevadlund Plejecenter og Aflastning

Uanmeldt kommunalt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

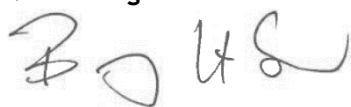
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Hellevadlund Plejecenter og aflastning samt tilsynet

Navn og adresse: Hellevadlund Plejecenter og Aflastning

Leder: Jette Ramskov

Antal boliger: 10 boliger, heraf udgør to boliger permanente plejeboliger og otte aflastningspladser. Tilsynet er udført med tre stikprøver: en permanent bolig og to på aflastningspladser jf. aftale med kommunen

Dato for tilsynsbesøg: Den 11. september 2023, kl. 8.30 - 14.15

Deltagere i interviews:

- Leder
- Tre medarbejdere
- To borgere på aflastningspladser

De tilsynsførende har endvidere foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på centret. Tilsynet er afrundet telefonisk sammen med leder, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med en medarbejder og en centersygeplejerske. Leder afvikler på tilsynsdagen ferie, men ønsker ifølge medarbejderne en tilbagemelding på tilsynet, hvorfor leder kontaktes telefonisk af tilsynsførende ved afrunding på tilsynet. Leder oplyser om et velfungerende aflastnings-tilbud med aktuel plads til otte borgere, da to boliger fortsat er permanente plejeboliger. Leder varetager desuden ledelsen af et nærliggende plejecenter, og medarbejderne er ansat på begge centre, dog med base på et plejecenter, men med mulighed for at hjælpe på tværs af centrene ved behov.

Aktuelle vilkår er baseret på både leders og medarbejdernes udsagn. Medarbejderne oplyser om et stort borgerflow på Hellevadlund Plejecenter og aflastning, med en målgruppe der spænder vidt. De to medarbejdere, som begge er superbrugere i Nexus, beskriver et vedvarende fokus på dokumentationspraksis, med planlagt undervisning, sidemandsoplæring og optimering af arbejdsgange i efteråret for bl.a. at sikre den røde tråd i dokumentationen

Af udfordringer oplyser medarbejderne, at de til tider bruger meget kapacitet og koordinering vedrørende borgernes målbeskrivelser, når borgerne visiteres til et aflastningsophold, hvorfor leder er inddraget og der er bl.a. aftalt et kommende møde med kommunens visitation med henblik på forbedringstiltag

Medarbejdersituationen beskrives af medarbejderne som stabil og korttidsfraværet som lavt. Det samlede fravær er dog aktuelt påvirket af to langtidssygemeldte medarbejdere, hvor der er indgået aftale om ophør af samarbejdet. Medarbejderne oplyser om en vakant centersygeplejerske stilling.

1.2 Opfølgning

Medarbejderne er ikke bekendt med handleplan vedrørende opfølgning på sidste års anbefalinger, men tilkendegiver et vedvarende fokus på dokumentationspraksis.

1.3 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Hellevadlund Plejecenter og Aflastning. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Det har på tilsynsdagen kun været muligt at interviewe to borgere på aflastningsophold grundet den aktuelle målgruppe.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Hellevadlund Plejecenter og udgør en velfungerende enhed, hvor engagerede medarbejdere og ledelse, medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har stort fokus på at understøtte hverdagslivet på stedet, herunder at tilbyde individuelle og fællesaktiviteter, tilpasset borgernes formåen.

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for det tværfaglige samarbejde og den helhedsorienterede indsats i borgerforløbene. Medarbejderne arbejder målrettet på at sikre, at det vedligeholdende og rehabiliterende sigte afspejles og indgår i hverdagens praksis og i samarbejdet med borgerne.

I relation til årets tema "Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse" har ledelse og medarbejdere en stor opmærksomhed på, at borgernes selvbestemmelsesret er forankret i samspillet mellem borger og medarbejder og har stor betydning for borgernes livskvalitet.

Tilsynet har inden for det socialfaglige område givet anledning til i alt tre anbefalinger, som relaterer sig til temaet, dokumentation. Det sundhedsfaglige tilsyn har givet anledning til i alt fem anbefalinger. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en fortsat målrettet ledelsesmæssig indsats.

1.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

1.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

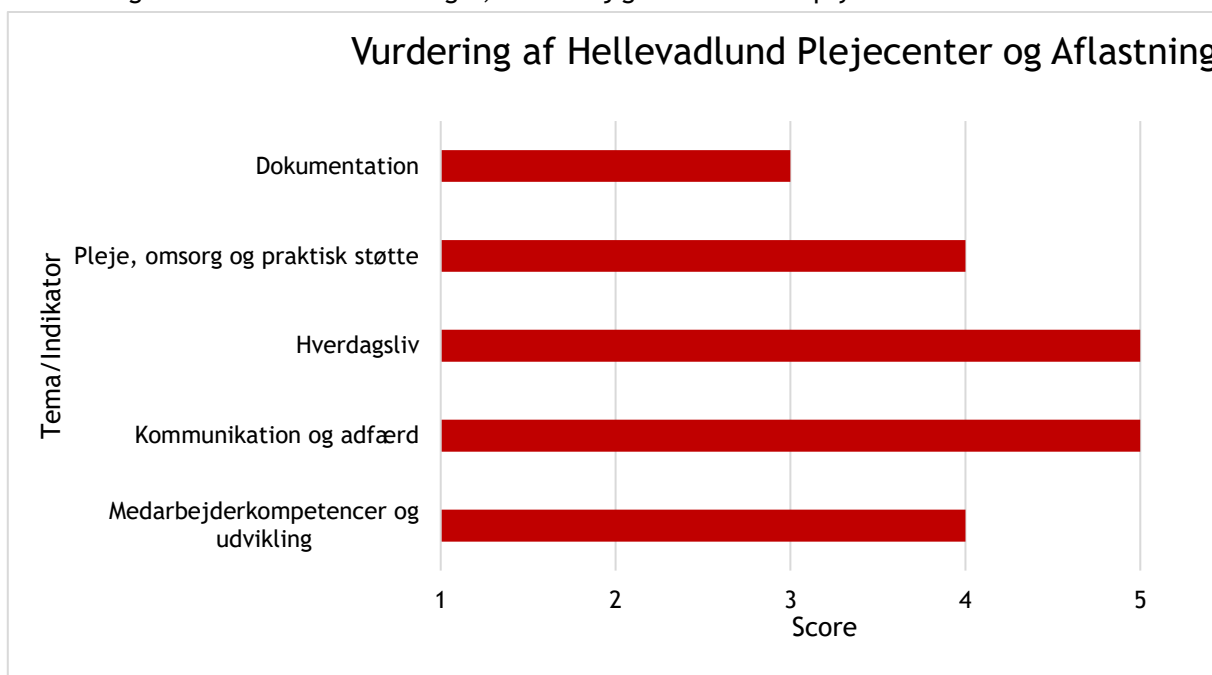
1.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde opdaterer døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for hjælp og støtte fordelt på hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre generelle oplysninger jf. kommunens retningslinjer.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer funktionsevnetilstande svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau.
4. Tilsynet anbefaler medarbejderne og centersygeplejerskerne at sikre ajourførte helbredstilstande svarende til borgernes helbredssituation.
5. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejerskerne sikrer fyldestgørende handlingsanvisninger i relation til de delegerede sundhedslovsydelser.

6. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere og centersygeplejersker sikrer tydelig adskillelse af borgers medicin jf. gældende retningslinjer.
7. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere og centersygeplejersker sikrer overensstemmelse mellem borgernes medicinliste og medicinbeholdning.
8. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde kvitterer tidstro i Nexus for uddelt medicin.
9. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at samtlige medarbejdere efterlever Sundhedsstyrelsens anbefalinger ift. korrekt hygiejne og uniformsetikette for personale i plejesektoren.

1.5 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



1.6 Vurdering i forhold til temaer

1.6.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og beskriver desuden en praksis for løbende opfølgning og revidering af dokumentationen for både aflastning- og borgere på de permanente pladser.

Dokumentationen er for tre borgere gennemgået sammen med to medarbejdere heraf en social- og sundhedsassistent og en centersygeplejerske.

Den socialfaglige dokumentation fremstår delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er delvist beskrevet handlingsvejledende i

døgnrytmeplaner, og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Hos en borger ses dog enkelte mangler i døgnrytmeplanen i form af manglende beskrivelse af hjælpen ved måltiderne fordelt på døgnet. Hos en anden borger mangler døgnrytmeplanen generel opdatering iht. borgers behov for hjælp og støtte for hele døgnet. Generelle oplysninger er delvist udfyldte og opdaterede jf. kommunens retningslinjer, da punktet "vaner" ikke ses udfyldt i et tilfælde, ligesom der mangler konsekvent udfyldning af de fire punkter mestring, motivation, ressourcer og vaner hos en anden borger. Funktionsevnetilstande mangler hos en borger generel opdatering iht. borgers aktuelle funktionsniveau.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

1.6.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En borger oplyser, at medarbejdere altid er meget hjælpsomme og omsorgsfulde, og reagerer hurtigt, når borger anvender sit kald.

Hellevadlund Plejecenter og aflastning arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, dels via kontaktpersonordning, fælles møder og orientering i dokumentationen, koordinerende møder og løbende sparring. Fordeling af opgaver sker under hensyntagen til medarbejdernes kompetencer, tyngde og kompleksitet i opgaverne samt borgernes døgnrytme. For borgere på Hellevadlund Plejecenter og aflastning afholdes ved ankomst en samtale, hvor pårørende også har mulighed for at blive inviteret med efter borgers samtykke. Her afstemmes borgers mål og forventninger for opholdet, og plejeindsatsen planlægges med udgangspunkt i borgers ønsker, målsætning og ud fra borgers ressourcer. Medarbejderne redegør for et tæt samarbejde med rehabiliteringspladserne, som har til huse i stueetagen i samme bygning, hvor borgerne træner og hvor rehabiliteringscentrets terapeuter ligeledes deltager i triagemøder med afsæt i borgernes progression i træningsforløb. For borgere, som bor på de permanente boliger, tilrettelægges plejen ud fra et stort borgerkendskab, ligesom relevante samarbejdspartnere inddrages ved ændringer i borgernes tilstande.

Pleje, støtte og omsorg leveres efter den enkelte borgers behov, og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i hverdagens praksis ved ex. mobilisering, træning og i den daglige ADL. Medarbejderne beskriver stor variation og kompleksitet i målgruppen, hvor nogle borgere kommer på aflastning med et klart mål for opholdet, og andre borgere kommer til god og kærlig pleje i borgerens sidste tid.

Medarbejderne redegør desuden for fokus på sundhedsfremme og forebyggende indsatser i relation til hygiejne, mobilisering og anvendelse af hjælpemidler som tryksårsforebyggende foranstaltning.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

Til grund for temaets vurdering tillægges den manglende dokumentation af hjælpen og plejen hos en borger betydning, da kvaliteten af rette pleje derved påvirkes, og opfølgning på faglige indsatser ikke vurderes muligt.

1.6.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne føler sig medinddraget i hverdagslivet både ift. borgernes ønsker, vaner, døgnrytme og tilbudte aktiviteter. En borger oplyser, at borger grundet aktuel smerteproblematik har det bedst med at opholde sig på aflastningsstuen, hvilket understøttes og respekteres af medarbejderne. En anden borger som er mere mobil, deltager ofte i fællesskabet, og har desuden stor glæde af gåture i det nærliggende område.

Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne understøttes i at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med mulighed for deltagelse i aktiviteter og fællesskab. Leder udarbejder en månedsplan for aktiviteter, som udleveres til borgerne. Af aktiviteter nævner medarbejderne musikindslag fra "Den skaldede pædagog" en gang månedligt, besøg af en aktivitetsmedarbejder fra "Grønningen" hver uge, som tilbyder forskellige aktiviteter samt en frivillig, der kommer ugentligt og tilbyder en god snak eller et spil over en kop kaffe. Herudover prioriterer medarbejderne at tilbyde borgerne gåture eller spisning i stedets pavillon alt efter borgernes ønsker og formåen. Dog tilkendegiver medarbejderne, at borgerne på aflastning ofte ikke har den store lyst eller overskud til aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne supplerer ligeledes med, at de udmønter klippekortsordning hos borgerne, som bor permanent på stedet.

Borgerne udtrykker tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet. En borger, der selv er vant til at lave mad, ser frem til at komme hjem til egne omgivelser og selv kunne lave mad igen, men supplerer med, at maden på stedet også er god.

Borgerne indtager maden enten i egen bolig eller i fælleskøkkenet alt efter borgerens eget ønske. De fleste borgerne vælger, ifølge medarbejderne, at spise i fællesskabet, hvor en køkkenmedhjælper serverer maden og en medarbejder sidder med ved bordet under måltidet. Medarbejderne reflekterer over måltidets store betydning for borgernes livskvalitet, men også den ernæringsmæssige tilstand ift. at genvinde kræfter efter en indlæggelse eller ved et træningsforløb. Derudover redegør medarbejderne for en stor opmærksomhed på borgernes særskilte ernæringsmæssige behov fx blød kost og ligeledes en opmærksomhed på borgerne med dysfagi.

Tilsynet bemærker et roligt miljø og en god stemning på fællesarealer samt under middagsmåltidet, hvor flere borgere er samlet og indtager dagens måltid bestående af medisterpølse, kartofler og brun sovs.

1.6.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever en god omgangstone fra medarbejderne, og beskriver medarbejdernes adfærd som respektfuld. En borger fremhæver positivt den humorfyldte jargon og plads til kærlige drillerier i samspillet med medarbejderne, som giver borger glæde i hverdagen.

Medarbejderne kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen med borgerne, og har fokus på at skabe trygge relationer, da medarbejderne ser det som et kriterie for at lykkes i deres tilgange og i samspillet med borgerne. Medarbejderne redegør for, at de møder borgere individuelt, og medarbejderne tilpasser ligeledes deres jargon efter borgers livsstil og dagsform.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende i samspillet med borger.

1.6.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har de relevante kompetencer i forhold til målgrupperne. Derudover har leder fokus på kompetenceudvikling og i løbet af efteråret deltager flere af medarbejdere på kurser udbudt af SOSU-Nord.

Medarbejderne oplyser, at de årligt tilbydes MUS-samtaler og herudover løbende drøfter kompetenceudvikling med leder. Samtlige medarbejdere har desuden fået udarbejdet kompetenceprofilschema i samarbejde med centersygeplejen. Aktuelt er to centersygeplejersker ansat, som fordeler deres tid mellem de to centre. Derudover består medarbejdergruppen af SOSU-uddannede med en overvægt af social- og sundhedsassistenter, køkkenmedarbejdere, samt tre faste ufaglærte medarbejdere. Herudover deler centret deres faste afløserkorps med nærliggende plejecenter under samme ledelse.

Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for kompetenceudvikling og sparring med fx centersygeplejerske, demenskoordinator, terapeuter og øvrige relevante samarbejdspartnere i kommunen, som involveres af medarbejderne alt efter behov. Medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaverne, og oplever gode muligheder for videndeling internt i medarbejdergruppen og på stedets triageringsmøder. Centersygeplejersken er desuden i færd med at planlægge undervisning i diabetes på medarbejdernes forespørgsel. Ligesom efterårets planlagte undervisning i dokumentationspraksis understøttes af stedets to superbrugere ved nyetablerede månedlige Nexus-cafemøder. Medarbejderne oplyser desuden om forskellige kurser i efteråret, som er fordelt på medarbejderne herunder løbende akutkurser, kurser vedr. samarbejde med pårørende, kurser vedr. demens. To medarbejdere påbegynder en diplomuddannelse i demens ved UCN Aalborg i nuværende efterår.

I vurderingen vægtes at ufaglærte medarbejdere udfører borgeropgaver i komplekse og midlertidige forløb, herunder oplyses tilsynsførende, at weekenden var bemannet af en faglært og to ufaglærte medarbejdere, hvilket kan medføre et reduceret samlet kompetencetab.

1.6.6 Årets tema - Forvaltning af borgernes ret til selvbestemmelse

Ingen score

Borgerne udtrykker høj grad af selvbestemmelse ift. deres døgnrytme og deltagelse i aktiviteter, og oplever, at medarbejderne respekterer deres til- og fravalg.

Medarbejderne redegør for drøftelser i praksis vedrørende dilemmaer ift. omsorgssvigt og omsorgspligt, men tilkendegiver samtidigt, at det bliver ved drøftelser medarbejderne i mellem, da det ikke har været aktuelt og er forekommet i praksis. Medarbejderne redegør for, hvordan de understøtter og motiverer borgerne i plejen, og respekterer borgernes selvbestemmelse. I den forbindelse nævner medarbejderne den indledende forventningsafstemnings-samtale, hvor borgernes ønsker, vaner og livshistorie inddrages som et aktivt redskab i hverdagen. Medarbejderne beskriver desuden et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor medarbejderne er opmærksomme på, at de pårørende føler sig velkomne ved besøg.

2. Sundhedsfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige, kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

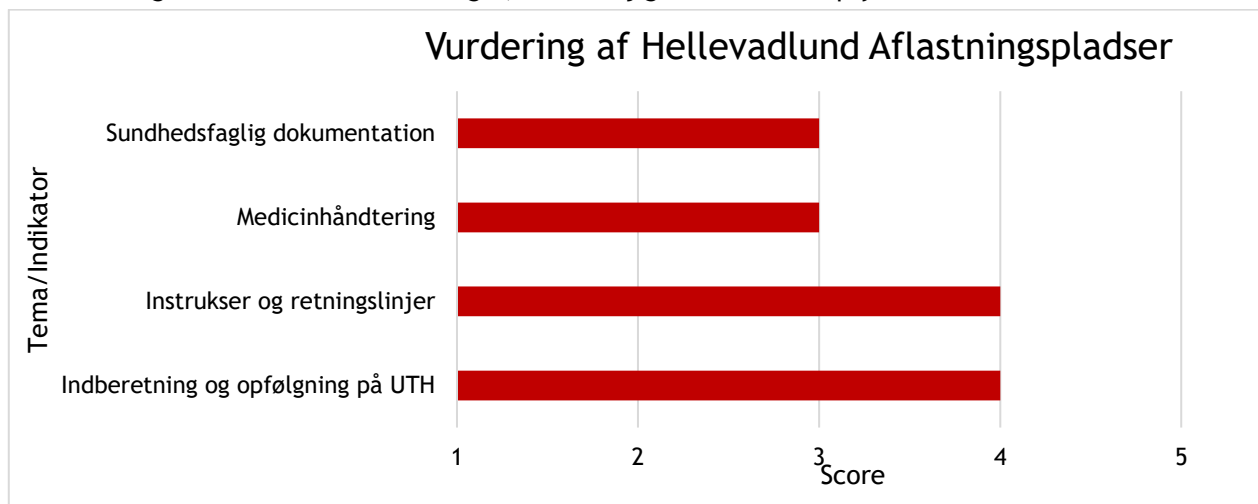
Det er tilsynets overordnede vurdering af Hellevadlund Aflastningspladser overvejende efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder for området.

De sundhedsfaglige indsatser som borgerne modtager leveres med en god borgeroplevet og faglig kvalitet.

Tilsynet har dog konstateret mangler i relation til den sundhedsfaglige dokumentation, medicinhåndtering instrukser og retningslinjer og UTH-området, hvor anbefalinger er givet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Sundhedsfaglig dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen relateret til deres sundhedsfaglige indsatser.

Medarbejderne kan redegøre for borgerens sygeplejemæssige problemstillinger og behandling, og for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstande, hvor en social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske involveres. Medarbejderne afholder triggeringsmøder tre gange ugentligt med deltagelse af centersygeplejersker, som sikrer

løbende opfølgning på borgernes sundhedsfaglige indsatser. Derudover beskriver medarbejderne et samarbejde med forskellige sygehusafdelinger og borgernes egen læge. Den sundhedsfaglige dokumentation er delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Helbredsoplysninger ses i alle tilfælde velbeskrevet. Helbredstilstande ses ved to borgere, fraset enkelte mangler, ajourførte. Ved den tredje borger mangler generel ajourføring af helbredstilstande ift. borgers aktuelle helbreds-situation. Handlingsanvisninger på delegerende sundhedslovsydelser savnes i flere tilfælde fyldestgørende beskrevet, fx i relation til medicinadministration og en borgers udskillelsesproblematik. Triagefeltet benyttes og stemmer overens med borgernes aktuelle tilstand.

2.3.2 Medicinhåndtering

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevalund Plejecenter og aflastning i middel grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at kommunens farmakonom har undervist medarbejderne i korrekt medicinhåndtering, herunder tællekontrol forud for udlevering af medicin. Centersygeplejersken oplyser, at hun underviser nye medarbejdere i medicinhåndtering.

Borgernes medicin opbevares forsvarligt i aflåste skabe i borgernes boliger med tydelig adskillelse og mærkning af hhv. aktuel, ikke aktuel, pn medicin og pauseret medicin, fraset et tilfælde, hvor pn medicin opbevares i samme beholdning og ikke er adskilt fra aktuel medicin. Medicinliste og medicinbeholdning stemmer overens, fraset i et tilfælde, hvor der forefindes to medicinske præparater i borgers beholdning, som ikke fremgår af borgerens medicinliste. Medicinen er korrekt dispenseret og udløbsdatoer overholdt. Doseret pn medicin er i alle tilfælde mærket korrekt. Der er på tilsynsdagen kvitteret rettidigt for uddelt medicin, fraset i et tilfælde ved en borgers morgenmedicin, hvor der mangler at blive kvitteret for udlevering, ligesom der ikke findes et observationsnotat på evt. afvigelse.

2.3.3 Instrukser og retningslinjer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevalund Plejecenter og aflastning i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer fx vedrørende medicinhåndtering, delegering, og ved hvor de findes. Ved delegering og oplæring af en SUL-indsats, oplyser medarbejderne, at der ligeledes gennemgås konkrete instrukser. Medarbejderne redegør for kendskab til og anvendelse af VAR-portalen ved tvivlsspørgsmål eller behov for opdateret viden. Desuden oplyser medarbejderne, at relaterede link til VAR-portalen indsættes i handlingsanvisninger. De lokale rammer for delegation/opgaveoverdragelse kendes og følges.

Til grund for vurderingen tillægges det betydning, at en medarbejder i plejen bærer armbåndsur, hvilket er adresseret til både medarbejder og leder. Desuden tillægges manglerne ved medicinkontrollen betydning, idet fund indikerer, at medarbejderne ikke fuldt ud efterlever retningslinjerne for korrekt medicinhåndtering.

2.3.4 Indberetning og opfølgning på UTH

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Hellevadlund Plejecenter og aflastning i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for indberetningspraksis ift. UTH-området, hvor en af centersygeplejerskerne er tovholder for opsamling, indrapportering og opfølgning på indberetningerne. Dog tilkendegiver medarbejderne en ny praksis for indberetning, som de har svært ved at redegøre yderligere for, og afventer leders udmelding ift. fremadrettet praksis. Medarbejderne oplyser om, at centersygeplejerskerne følger op på UTH ift. forebyggelse og læring på hhv. personalemøder og løbende, når de opstår.

Centersygeplejersken oplyser om et forbedringstiltag i Nexus, som har medvirket til at nedbringe antallet af UTH markant, idet en advarsel synliggøres i Nexus ved glemt givet medicin.

Til grund for tilsynets vurdering tillægges tilsynets fund af en utilsigtet hændelse i relation til manglende kvittering for udleveret medicin.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

